



Privacyverklaring – Privacy Valley BV

1 INLEIDING

Privacy Valley B.V. (**PV**) stelt jouw privacy en de beveiliging van jouw persoonsgegevens voorop. Wij moeten ons houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en beschermen jouw persoonsgegevens volgens de daarin vastgelegde beginselen.

Via deze privacyverklaring willen we je een duidelijk overzicht geven van de persoonsgegevens die wij verzamelen, hoe wij die gebruiken en ons inzetten om deze te beschermen, en van je rechten en opties voor het beheer van jouw persoonsgegevens en de bescherming van jouw privacy.

2 WANNEER GELDT DEZE PRIVACYVERKLARING?

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens van onze klanten, leveranciers, zakelijke partners en andere personen die pv verwerkt. Deze privacyverklaring heeft geen betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van onze medewerkers.

Bij PV beschouwen we als persoonsgegevens: alle informatie die op jou betrekking heeft en waarmee jij persoonlijk te identificeren bent, hetzij alleen of in combinatie met andere gegevens waarover wij beschikken.

3 WELKE CATEGORIEËN PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

We verzamelen je persoonsgegevens uit verschillende bronnen, bijvoorbeeld wanneer je onze producten of diensten afneemt, je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of gewoonweg onze website bezoekt.

▪ **Naam, contactgegevens en andere identificatiegegevens**

Wanneer je software of diensten afneemt, kunnen we een of meer van de volgende gegevens opslaan: je naam, aanspreektitel, functie, contactgegevens. Contactgegevens bestaan uit je werkadres, telefoonnummer, e-mailadres.

▪ **Jouw persoonlijke account of aanmeldingsgegevens**

Wanneer je een persoonlijk account aanmaakt voor gebruik van onze software, kunnen wij de inloggegevens, naam en overige informatie opslaan die je invult voor jouw persoonlijke account.

▪ **Informatie over jouw bezoeken aan onze websites of andere digitale media**

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen wij je IP-adres, type browser, besturingssysteem, doorverwijswebsite en browsergedrag opslaan.

▪ **Jouw communicatie met ons**

Wanneer je ons een e-mail stuurt of met ons communiceert via online applicaties zoals Skype for Business of GoToMeeting, slaan wij jouw communicatie met ons op. Wanneer je ons belt, kunnen we jouw vragen, verzoeken of klachten opslaan in onze database.

▪ **Informatie die je uit vrije keuze met ons deelt**

Je kunt ervoor kiezen om informatie met ons te delen, bijvoorbeeld wanneer je een reactie voor ons achterlaat op Twitter of LinkedIn of een website enquête invult.



We verzamelen ook persoonsgegevens door middel van cookies en daarmee vergelijkbare technologieën. Cookies zijn kleine bestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen die informatie bewaren en ophalen over je bezoek aan deze website - bijvoorbeeld hoe je op onze website terechtgekomen bent, datum en tijd van het bezoek, locatie-informatie, IP-adressen, hoe je door de website navigeert en welke informatie je interessant vond.

Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken is te vinden via www.privacyvalley.nl/cookies

4 WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR JOUW PERSOONSGEGEVENS?

PV is verantwoordelijk voor de verwerking van alle persoonsgegevens die onder deze privacyverklaring vallen. PV kan je persoonsgegevens delen met derden, maar als wij dit doen, blijven we daarvoor verantwoordelijk.

5 VOOR WELKE DOELEINDEN GEBRUIKEN WE JE PERSOONSGEGEVENS EN HOE VERZAMELEN WE DEZE?

We kunnen je gegevens voor verschillende doeleinden gebruiken. Deze leggen we hieronder allemaal uit. Dit kunnen gegevens zijn die je uitdrukkelijk aan ons verstrekt om te gebruiken, maar ook gegevens die we zelf verzameld hebben (bijvoorbeeld gegevens over je websitebezoek). Sommige gegevens die wij verzamelen zijn wettelijk verplicht of om andere redenen noodzakelijk voor de levering van onze producten of diensten. Sommige gegevens verzamelen we op grond van je toestemming. Als je ons niet toestaat om alle gegevens te verzamelen waarom wij verzoeken, zijn wij mogelijk niet in staat om al onze producten en diensten goed te leveren.

5.1 Voor de levering van onze producten en diensten

De belangrijkste reden waarom wij en onze partners persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en bekendmaken, is het leveren van de producten en diensten die je bij ons afneemt. Deze bestaan uit persoonsgegevens die rechtstreeks te maken hebben met de uitvoering van onze software- en adviesdiensten. Deze hebben wij nodig voor:

- toegang te bieden voor je gebruik van onze privacy management software;
- het leveren van adviesdiensten;
- het factureren en incasseren;
- communicatie met jou (bijv via e-mail, Skype for Business of GoToMeeting);
- statistisch onderzoek over onze software en diensten (bijv. voor klanttevredenheid of nieuwe features);
- registratie van problemen of klachten.

Op welke gronden verwerken wij jouw persoonsgegevens wanneer wij aan jou software en diensten leveren?

Als je diensten of software afneemt, gebruiken we persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die je met PV hebt, beantwoording van vragen en om je zo goed mogelijk van dienst te zijn.

5.2 Voor het sturen van onze nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief sturen wij je periodiek informatie. Je hebt altijd het recht om je af te melden voor onze nieuwsbrief door middel van de 'afmeldknop' onderaan elke nieuwsbrief.

Op welke gronden verwerken wij jouw persoonsgegevens wanneer wij je onze nieuwsbrief toesturen?



We verwerken deze persoonsgegevens op basis van je toestemming als je je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief of op basis van ons gerechtvaardigd belang om te communiceren met onze bestaande klanten om onze dienstverlening en communicatie te verbeteren, aan te passen, te personaliseren en om beter inzicht te krijgen in de rechtstreekse interactie tussen de klant en ons (door middel van onze communicatie of onze websites) en om de effectiviteit te meten van promotiecampagnes of advertenties.

5.3 Voor de toezending van gepersonaliseerde marketingberichten

Wanneer je onze website hebt bezocht, je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief, of je op een evenement contactgegevens met ons hebt gedeeld, kunnen wij je benaderen met direct marketing, bijvoorbeeld via e-mails, telefoontjes of sociale media. Indien dit op grond van de geldende wet verplicht is, vragen wij je toestemming voor toezending van gepersonaliseerde direct marketing.

Daarnaast doen we opinieonderzoek (we vragen je bijvoorbeeld mee te doen aan een enquête) om te horen wat je ervaring was en om je ervaring met PV te verbeteren, onder meer door je gepersonaliseerde berichten te sturen.

Op welke gronden verwerken wij jouw persoonsgegevens wanneer wij je gepersonaliseerde marketingberichten sturen?

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor op grond van ons gerechtvaardigd belang om je relevante informatie toe te sturen over onze producten en diensten, evenementen en nieuws over PV dat wellicht interessant is voor jou.

5.4 Voor het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en diensten

We gebruiken verzamelde persoonsgegevens om klantengedrag te analyseren en onze producten en diensten daaraan aan te passen. We verwerken je persoonsgegevens ook om analyserapportages op te stellen. We gebruiken verzamelde persoonsgegevens om klantengedrag te analyseren en onze producten en diensten daaraan aan te passen, zodat die relevant blijven voor onze klanten. Dit houdt in dat we nagaan hoe vaak je onze nieuwsbrieven leest, hoe vaak je onze website of apps bezoekt, op welke pagina's je klikt en welke producten of diensten je via onze website of apps bestelt, om zo inzicht te krijgen welke van onze producten en diensten je voorkeur hebben.

We onderzoeken ook de tevredenheid van onze klanten door middel van enquêtes. Zulk onderzoek wordt uitgevoerd door PV. We gebruiken je antwoorden op deze enquêtes voor kwaliteitsbeoordeling en om je ervaring als klant te verbeteren.

Aan de hand van deze informatie kunnen wij onze aanbiedingen, acties, nieuwsbrieven en website relevanter en aantrekkelijker maken voor onze klanten.

Voor welk doel verwerken wij je persoonsgegevens?

Wij verwerken deze persoonlijke informatie voor ons gerechtvaardigd belang, onder andere om onze dienstverlening aan en communicatie met klanten te verbeteren, aan te passen, te personaliseren, om beter inzicht te krijgen in de rechtstreekse interactie tussen de klant en ons (door onze commerciële uitingen of websites) en om de effectiviteit van promotie- en reclamecampagnes te meten.

5.5 Om aan wet- en regelgeving te voldoen

In sommige gevallen verwerkt PV je persoonsgegevens om aan wet- en regelgeving te voldoen; bijvoorbeeld voor fiscale of andere zakelijke verplichtingen die in wetten of regelgeving staan. Om aan geldende wet- en regelgeving te voldoen, kan het nodig zijn jouw persoonsgegevens aan overheidsinstanties of toezichthouders te melden.

Voor welk doel verwerken wij je persoonsgegevens?

Wij verwerken deze persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting om die te verstrekken.



5.6 Wanneer je rechtstreeks contact zoekt met PV

Wanneer je contact zoekt met onze klantenservice (of andersom) gebruiken we persoonlijke informatie zoals je bestelgegevens en contactverleden om je verzoek te verwerken en je een optimale dienstverlening te geven. Wij verwerken je persoonsgegevens op deze manier wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met PV of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

5.7 Wanneer je een zakelijke relatie met ons aangaat

Het kan zijn dat je persoonlijke informatie aan PV verschaft op grond van een contract of een algemene zakelijke relatie. In dit onderdeel leggen wij uit hoe wij deze persoonlijke gegevens mogelijk verwerken.

- **Voor het beoordelen en accepteren van een zakelijke partner**

Wanneer je contact opneemt met PV kunnen we je persoonsgegevens verwerken voor beoordelings- en acceptatiedoeleinden, bijvoorbeeld om je identiteit vast te stellen. PV verwerkt persoonsgegevens van zakelijke partners verder voor overige administratieve doeleinden zoals algemeen achtergrondonderzoek en controle van openbare registers zoals het Handelsregister.

- **Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met zakelijke partners**

Wij verwerken je persoonsgegevens voor administratieve doeleinden zoals facturering en betaling. Wij gebruiken deze ook voor de levering of van producten en diensten en de administratie daarvan. PV verwerkt je persoonsgegevens voor de verdere uitvoering van onze overeenkomst, inclusief klantenservice.

- **Voor relatiemanagement en marketing**

PV gebruikt de informatie in ons CRM-systeem voor het toezenden van passende aanbiedingen en nieuwsbrieven, voor het verlenen van diensten en voor accountmanagement. We kunnen ook je persoonsgegevens gebruiken voor het ontwikkelen, uitvoeren en analyseren van marktonderzoeken en -strategieën.

- **Voor het uitvoeren van bedrijfsprocessen**

We verwerken je persoonsgegevens voor het structureren en uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten. Dit omvat algemene bedrijfssturing, orderadministratie en beheer van de activa. PV verwerkt je persoonsgegevens ook voor haar intern management. We voeren periodiek audits en andere onderzoeken uit, implementeren interne controlemaatregelen, en beheren en gebruiken lijsten van klanten, leveranciers en zakelijke partners. Ook verwerken we je persoonsgegevens voor onze financiële administratie, voor archiverings- en verzekeringsdoeleinden, voor juridische en zakelijke advisering en voor het oplossen van geschillen.

- **Voor het toezien op naleving**

PV bewaakt haar IT-systemen voor controle op de naleving van eigen beleid en reglementen, het privacybeleid en het informatiebeveiligingsbeleid. Tijdens deze activiteiten kan toegang worden gezocht tot je persoonsgegevens.

6 WIE HEEFT TOEGANG TOT JE PERSOONSgegevens?

6.1 Toegang tot je persoonsgegevens binnen PV

Persoonsgegevens kunnen beschikbaar worden gesteld binnen onze organisatie. Medewerkers van PV hebben alleen toegang tot persoonsgegevens in zoverre dit nodig is voor het afgesproken doel en binnen het kader van hun werk.

6.2 Toegang tot je persoonsgegevens door derden



Aan de volgende derden kan waar nodig toegang worden verleend tot je persoonsgegevens, voor het verzorgen van hun producten of diensten aan PV of aan jou:

- aanbieders van bancaire betaalsystemen en creditcardmaatschappijen, voor de uitvoering van betalingen;
- technologische dienstverleners zoals die van onze privacy management software, kantoorautomatisering en IT-leveranciers die ons klantenbestand en websites hosten;
- partijen die ons ondersteunen bij marketingactiviteiten, zoals online marketingbureaus, mailingbedrijven, partners op het gebied van statistisch onderzoek en Google;
- gemachtigden die producten en diensten voor ons verkopen, zoals vermeld door de partij waar u de producten en diensten bestelt;
- incassobureaus;
- onze financieel en juridisch adviseurs en onze accountants;
- overheidsinstanties en toezichthouders; en
- andere derden waar wij wettelijk verplicht zijn persoonsgegevens mee te delen.

We kunnen je persoonsgegevens ook bekend maken aan andere partijen wanneer:

- je uitdrukkelijk hebt ingestemd met openbaarmaking of zulke instemming redelijkerwijs uit de omstandigheden afgeleid kan worden; of
- het ons anderszins is toegestaan de informatie te openbaren ingevolge toepasselijke privacywetgeving.

Wanneer zulke andere partijen toegang krijgen tot je persoonsgegevens zullen wij de nodige contractuele, technische en organisatorische maatregelen nemen om te zorgen dat je persoonsgegevens uitsluitend verwerkt worden voor zover dit noodzakelijk is of binnen het kader van de toestemming past die we van je hebben gekregen. We zullen ervoor zorgen dat derden je persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

6.3 Doorgifte buiten de EU

In de regel bewaren en verwerken we je persoonlijke informatie alleen binnen de Europese Unie. Er kunnen wel situaties voorkomen waarbij we je persoonsgegevens moeten doorsturen naar buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"), naar een land dat naar EU normen niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming biedt als Nederland.

In zulke situaties zullen we de nodige stappen nemen om te zorgen dat je persoonsgegevens voldoende beschermd blijven. Deze stappen omvatten meestal het opstellen van contracten met deze ontvangers en in sommige gevallen het uitvoeren van informatiebeveiligingscontroles om zo te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen hanteren als PV, zodat je gegevens voldoende beschermd zijn. Voor verdere informatie over de passende beschermingsmaatregelen kun je bij ons informeren via onderstaande contactgegevens.

6.4 Gebruik van je persoonsgegevens door gegevensverwerkers

Wanneer een derde partij je persoonsgegevens voor of namens PV verwerkt, gaan wij een overeenkomst met deze derde aan met daarin toepasselijke voorwaarden waaronder het verwerken van persoonsgegevens is toegestaan. Deze overeenkomst bevat verplichtingen die ervoor moeten zorgen dat je persoonsgegevens uitsluitend door die derde partij worden verwerkt voor aan ons verleende diensten.



7 HOE WORDEN JE PERSOONSgegevens BESCHERMD?

PV heeft passende beschermingsmaatregelen ingesteld om het vertrouwelijke karakter en de beveiliging van je persoonsgegevens zeker te stellen. We hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging of onbedoeld verlies, schade, verandering, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, evenals alle andere vormen van onrechtmatige verwerking (waaronder onnodige verzameling) of verdere verwerking. Voorbeelden hiervan zijn toegangsrestricties, wachtwoordbeleid en beveiligde cloud servers.

8 HOE LANG BEWAREN WIJ JE PERSOONSgegevens?

Je persoonsgegevens worden zolang bewaard als nodig is voor het doel beschreven in dit privacybeleid of voor zover dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van geschillen.

9 DE RECHTEN DIE JE HEBT TEN AANZIEN VAN JE PERSOONSgegevens

Je kunt op ieder moment een verzoek indienen voor toegang, beperking, overdracht (dataportabiliteit) of verwijdering van de gegevens die PV verwerkt, of wanneer je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Dergelijke verzoeken of vragen kunnen gestuurd worden naar: feedback@privacyvalley.com Volledigheidshalve bevestigen wij dat er geen geautomatiseerde besluiten genomen worden wanneer wij persoonsgegevens verwerken.

We zetten ons in om gezamenlijk een redelijke oplossing te vinden voor eventuele klachten of bedenkingen die je hebt over onze verwerking van je persoonsgegevens. Wanneer je toch vindt dat we je niet voldoende hebben geholpen of aan onze privacy verplichtingen voldoen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

Deze privacyverklaring is voor het laatst geüpdatet op **01-12-2018**.